O Jornal Metro é impresso em papel certificado FSC, com garantia de manejo florestal responsável, pela Gráfica do Jornal de Jundiaí

INDIANÁPOLIS É DE KANAAN

PILOTO É O QUARTO BRASILEIRO A VENCER A MAIS TRADICIONAL PROVA DO AUTOMOBILISMO DOS EUA COM ULTRAPASSAGEM A TRÊS VOLTAS DO FIM PÁG. 11

metro®

SANTOS
Segunda-feira,
27 de maio de 2013
Edição nº 830, ano 4

MÍN: 17°C
MÁX: 25°C

www.readmetro.com | leitor.st@metrojornal.com.br | www.facebook.com/metrojornal | @jornal_metro

EU VOU MAS...
"EU VOLTO"!

Neymar se emociona no jogo de despedida com a 11 do Santos. Para a torcida, disse que é um 'até logo' PÁG. 12

Atacante chora no empate sem gols contra o Flamengo, em Brasília. No sábado, antes de deixar o CT do time, em Santos, escreveu na parede a frase que o **Metro** reproduz na foto acima: "Eu vou, mas eu volto!" | SÉRGIO LIMA/FOLHAPRESS

Telefonia, TV e bancos tiram o santista do sério

Cidadania. Instalação do Disque-Consumidor faz reclamações crescerem 32,5% em um mês em Santos. Facilidade no acesso faz consumidores procurarem mais seus direitos PÁG. 03

Abastecer com gasolina é mais vantajoso em Santos

Preço do etanol tem pequena queda, mas ainda não é interessante para quem tem carros flex PÁG. 02

Polícias querem regras para MP poder investigar

Após seis reuniões, há avanços, mas acordo para definir texto da PEC 37 ainda está travado PÁG. 04

Alta da taxa Selic vai manter a poupança atrativa

BC define nesta semana aumento da taxa básica de juros entre 0,25 e 0,50 ponto percentual PÁG. 06

1 FOCO

Preço do etanol cai, mas gasolina segue vantajosa

No bolso. Preço médio do litro do etanol está em R$ 2,080. Presidente do Resan acredita que o preço vai cair ainda mais nas bombas nesta semana. Queda deve-se à alta da safra

Último levantamento da ANP (Agência Nacional de Petróleo) em Santos mostra que o preço do litro do etanol sofreu uma queda de R$ 0,0031 na última semana. Porém, até o momento, abastecer o carro com gasolina mostra-se mais vantajoso.

O preço médio da gasolina está R$ 2,822, já o etanol R$ 2,080. No entanto, só vale abastecer com álcool quando o mesmo atingir 70% do valor da gasolina, ou seja, neste momento um valor aproximado de R$ 1,975. "Acredito que nesta semana ou na próxima o preço do álcool baixe ainda mais e torne-se mais vantajoso na bomba. No entanto, isso depende de vários fatores, como a cotação do açúcar no mercado internacional.

De acordo com o presidente do Resan (Sindicato de Postos de Combustíveis, Lava-Rápido e Estacionamentos de Santos e Região), Ricardo Rodrigues Lopez, a queda do preço do etanol está ligada à alta da safra que o país vive no momento.

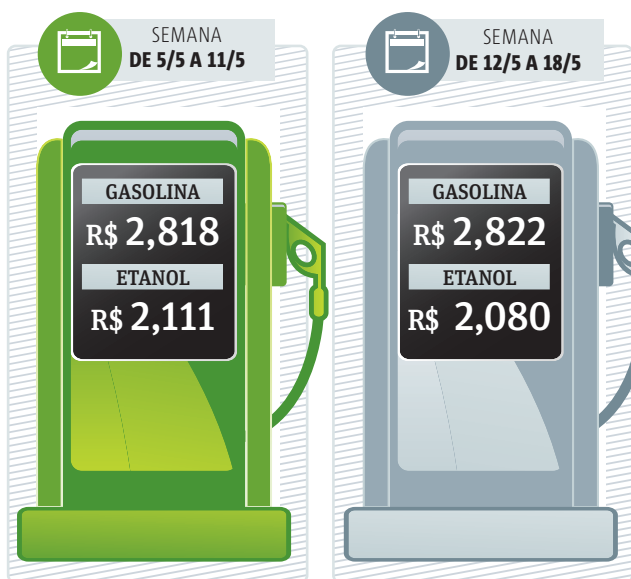
Segundo ele, o pacote de desoneração para o setor sucroalcooleiro, lançado no fim de abril pelo governo federal como forma de reduzir a carga tributária do produto, também contribuiu.

Gasolina

A queda no preço do litro do combustível vegetal poderia influenciar no custo final da gasolina, por conta do aumento de etanol na mistura – de 20% para 25%, desde o dia 1º. No entanto isso não aconteceu na Baixada, que tem 220 postos de combustível.

CHRISTIANE FERREIRA
METRO SANTOS

DE OLHO NA BOMBA

Compare preço médio do litro da gasolina e do etanol em Santos

FONTE: ANP

Canal teve dano ambiental
| DIVULGAÇÃO/PMB

Guarujá. Justiça condena prefeitura

A Justiça condenou a prefeitura de Guarujá e a empresa Tchabum Garagem Náutica por danos ambientais no Canal de Bertioga. Os principais problemas foram retirada de vegetação da Serra do Mar e da Serra do Guararu, além de prejuízos aos manguezais.

O município e a empresa terão de pagar indenização pelos danos ambientais que não puderem ser reparados. A multa diária é no valor de 1.000 Ufesps (Unidade Fiscal do Estado de São Paulo), cerca de R$ 19.370. A prefeitura diz que vai recorrer. A empresa não respondeu à reportagem. METRO SANTOS

Em xeque

Ministro investigado

O ministro do Desenvolvimento, Fernando Pimentel, deverá ser chamado ao Congresso para explicar as denúncias feitas pela Procuradoria-Geral da República, que o acusa de desvio de R$ 5 milhões. Em 2004, quando era prefeito de Belo Horizonte, Pimentel teria superfaturado a compra de câmeras do sistema de vigilância. O caso está no Supremo Tribunal Federal e, caso o ministro seja condenado, poderá pegar até 17 anos de prisão.

Cotações

Dólar
+ 0,29%
(R$ 2,05)

Bovespa
+ 0,09%
(56.406 pts)

Euro
- 0,35%
(R$ 2,64)

Selic (7,50%)

Salário mínimo (R$ 678)

Olhar cidadão

JOSÉ LUIZ DATENA

ELE FOI

Há poucas semanas escrevi aqui nesse espaço que Neymar deveria deixar o futebol brasileiro. Que, aliás, já tinha passado da hora disso acontecer. Não só pelo gênio que é, mas pela oportunidade de lá fora, jogando com os melhores do mundo, se fortalecer para, por consequência, ser ainda melhor para a seleção brasileira. Outro motivo claro eram as vaias contra o garoto, até mesmo no estádio do Santos.

Manifestação injusta contra uma das maiores promessas do nosso futebol nos últimos tempos. Vaias que voltaram ontem no estádio Mané Garrincha, no momento mais importante da vida desse menino prodígio. Já como jogador do Barcelona, fez questão ainda, depois de ser padrinho de casamento do amigo Paulo Henrique Ganso, de pegar um avião e ir a Brasília para o seu jogo de despedida do Santos.

Se as vaias foram lamentáveis, o choro de Neymar durante a execução do hino nacional foi um dos momentos mais tocantes em minha longa experiência de jornalista esportivo. Lágrimas que mostraram o amor que o menino da Vila tem pelo Santos, pelo futebol brasileiro e pelo prazer de jogar bola.

No sábado, durante o Brasil Urgente da Band, reprisei uma entrevista minha com Neymar e Ganso. Ele, que aparecia na época para o futebol, virou um gigante em campo. Fora dele sua figura de garoto humilde parece ter congelado no tempo, naquela imagem de televisão.

As opiniões das redes sociais que costumam ser agressivas e principalmente maldosas com os nossos ídolos foram as de sempre: muita gente frustrada, mais preocupada em falar sobre a montanha de dinheiro envolvida na transação; gente que esquece os títulos e as cifras que Neymar gerou para o Santos.

Se ele vai dar certo no Barça? Há quem diga que não...

O holandês Cruyff, um dos maiores jogadores de todos os tempos, acha que não. Diz ele que dois chefes no mesmo barco não funcionam, numa clara referência à dupla entre o brasileiro e o argentino Lionel Messi. Com todo respeito à Cruyff, quero que ele "vá se catar", afinal quem é que não queria Neymar e Messi no mesmo time?

O resto é história. História que o próprio garoto da Vila vai continuar escrevendo com os próprios pés, e isso ele faz como poucos. Afinal, falar é fácil. E como já dizia um monstro das palavras Osmar Santos: "Pimba na gorduchinha e dá-lhe garotinho".

FALE COM A REDAÇÃO
leitor.st@metrojornal.com.br
013/3345-9000
COMERCIAL: 013/3285-6993

O jornal **Metro** circula em 23 países e tem alcance diário superior a 20 milhões de leitores. No Brasil, é uma joint venture do Grupo Bandeirantes de Comunicação e da Metro Internacional. É publicado e distribuído gratuitamente de segunda a sexta em São Paulo, Brasília, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Curitiba, Porto Alegre, ABC, Santos e Campinas, somando mais de 480 mil exemplares diários.

EXPEDIENTE
Metro Brasil. Presidente: Cláudio Costa Bianchini (MTB: 70.145).
Diretor de Redação: Fábio Cunha (MTB: 22.269). **Diretor Comercial e Marketing**: Carlos Eduardo Scappini.
Diretora Financeira: Sara Velloso. **Diretor de Tecnologia e Operações:** Luiz Mendes Junior.
Gerente Executivo: Ricardo Adamo.
Editor Chefe: Luiz Rivoiro. **Editor-Executivo de Arte:** Vitor Iwasso. **Coordenador de Redação**: Irineu Masiero.

Metro Santos. Editor-Executivo: Marcelo Camargo (MTB: 33.618).
Diagramação: Nathália Halcsik. **Gerente Comercial:** Luciano Pessoa.

Editado e distribuído por Metro Jornal S/A. Endereço: rua José Caballero, 15, Gonzaga, CEP 11055-300, Santos, SP.
Tel.: 013/3345-9000
O Jornal **Metro** é impresso na Gráfica do Jornal de Jundiaí.

A tiragem e distribuição desta edição são auditadas pela BDO. 20.000 exemplares

Queixas sobem 32,5% em um mês, diz Cidoc

Consumidor. Telefonia móvel, cartões de créditos e TV a cabo estão entre as principais reclamações. Serviço facilita atendimento

Em Santos, reclamações com telefonia móvel, cartão de crédito e TV a cabo, nesta ordem de importância, tiram do sério os consumidores. O balanço é do Cidoc (Centro de Informações, Defesa e Orientação ao Consumidor), que no último mês teve um aumento de 32,5% das reclamações depois da instalação do Disque-Consumidor, passando de 280 para 371 chamadas mensais, uma média de 20 por dia.

O novo serviço, além de orientar o consumidor, em um primeiro momento, agiliza e economiza tempo, já que muitas dúvidas podem ser esclarecidas pelo telefone. Antes, o consumidor deveria se locomover até o Poupatempo para apresentar sua queixa.

De acordo com o secretário da Defesa da Cidadania, Marcelo Del Bosco Amaral, anteriormente a média para a primeira audiência de conciliação era de 90 dias, hoje o tempo reduziu para 30 dias.

Para o advogado especialista em Direito do Consumidor, Daniel Haddad, este torna-se um ponto importante para que as pessoas reclamem mais. "Toda vez que a pessoa busca pelo seu direito e há uma demora, naturalmente é um desestímulo para seguir adiante. No entanto, quanto menos o consumidor se queixa, mais as instituições se aproveitam para lesar o usuário."

Serviço
O Disque-consumidor está disponível no telefone 0800-7790151, de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h.

CHRISTIANE FERREIRA
METRO SANTOS

Parte do acervo eletrônico do Miss é restaurado

Parte do acervo eletrônico do Miss (Museu da Imagem do Som de Santos) passa por reparos técnicos. Entre eles estão televisores, rádios, projetores e aparelhos de som. A iniciativa é a primeira parte de um plano de ação que ainda prevê recuperação, catalogação e digitalização de todo material de imagem e de som.

No início de abril deste ano, o **Metro** mostrou as condições problemáticas do museu, com perda de catalogação dos equipamentos e invasão por cupins.

Acervo é recuperado
| FRED CASAGRANDE/METRO SANTOS

De acordo com a administração do Miss, os projetores domésticos ou semiprofissionais, também conhecidos como 'Super 8', em breve estarão aptos para apreciação dos visitantes. O Miss funciona de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, no térreo do Centro de Cultura Patrícia Galvão (avenida Pinheiro Machado, 48, Vila Mathias). Informações: 3226-8000. METRO SANTOS

Adesaf tem mostra de selos e moedas

A Adesaf (Associação de Desenvolvimento Econômico e Social às Famílias) está com a mostra gratuita com mais de 1.000 cédulas, moedas e selos postais mundiais. A exposição fica até o dia 1º de junho, na rua Guarany, 70 – Parque São Vicente, de segunda a sábado, das 9h às 17h | FRED CASAGRANDE/METRO SANTOS

Polícia cede, mas ainda quer negociar restrições

Em lados opostos. PEC 37 avança, mas policiais civis e federais só aceitam dividir a apuração de crimes com procuradores em casos específicos

A favor

Confira os principais argumentos usados pelas polícias

- **Apuração.** A Constituição dará direito exclusivo para às polícias federais e civis dos Estados e do Distrito Federal na apuração de infrações penais.
- **Direito de defesa.** A investigação independente do Ministério Público ameaça o cumprimento de direitos e garantias do investigado porque as regras não estão sob o controle do Poder Judiciário.
- **Atribuição.** Impede que os procuradores e promotores exerçam a atribuição constitucional de fiscal da lei e regulamenta o papel de cada um: a polícia investiga e o Ministério Público apresenta as denúncias.
- **Imparcialidade.** A investigação criminal do Ministério Público é feita sem prazos e a produção de provas está vinculada a uma das partes, seja defesa ou acusação.

Caso a PEC seja aprovada, os policiais seriam os únicos a atuar na investigação de crimes | EDUARDO ANIZELLI/FOLHAPRESS

O papel de protagonista na apuração dos crimes no Brasil é o principal ponto de discordância na área de segurança pública hoje. A divergência reside na PEC (Proposta de Emenda Constitucional) 37.

Em tramitação na Câmara desde 2011, a proposta tenta alterar as competências para a investigação criminal. Caso seja aprovada, as polícias civil e federal assumirão exclusivamente o trabalho de apuração de crimes. Promotores e procuradores afirmam que teriam a atuação limitada ao serem excluídos da propositura de investigações e de diligências.

"Vários processos têm sido questionados junto aos Tribunais Superiores. O êxito do processo depende de conhecimentos técnico-científicos, que o Ministério Público não dispõe", afirma o ex-deputado Lourival Mendes (PTdoB-MA), na justificativa da proposta.

> "Não estamos tirando atribuição de ninguém. O Ministério Público não pode perder aquilo que não tem."
>
> PAULO ROBERTO D'ALMEIDA, PRESIDENTE DA ASSOCIAÇÃO DE DELEGADOS DA POLÍCIA

> "É um retrocesso imenso. O monopólio da investigação pela polícia é estapafúrdio porque levará à impunidade."
>
> JOSÉ ROBALINO CAVALCANTI, PRESIDENTE EM EXERCÍCIO DA ANPR

Tentativa de acordo

Após seis reuniões, o grupo de trabalho técnico criado pelo Ministério da Justiça com a missão de buscar um texto de consenso ainda enfrenta resistências de ambos os lados.

Na última reunião, no entanto, houve avanço. Os representantes das polícias já admitem abrir exceções nas investigações criminais desde que, porém, sejam impostas regras de atuação.

O acordo caminha, portanto, para retornar ao texto do relatório final que a Comissão Especial da Câmara rejeitou.

Uma das propostas colocadas à mesa foi a exigência de uma autorização judicial para que os procuradores iniciassem uma investigação. A condição, contudo, é refutada pelo MP porque teria como consequência a demora no início das investigações.

Uma nova reunião, prevista para ser a última, está marcada para hoje. Na sequência o texto será encaminhado para a Câmara.

MARCELO FREITAS
METRO BRASÍLIA

Contra

Confira os principais argumentos do MP contra a PEC 37

- **Concentração de poder.** Além do Ministério Público, impedirá a investigação do COAF, da Receita Federal, do Ibama, da Previdência Social e da Polícia Militar.
- **Impunidade.** Enfraquece o combate à criminalidade organizada e favorece a impunidade na prática de crimes de corrupção.
- **Restrições.** A denúncia feita pelo MP a partir da investigação policial ficará impedida de ser aprofundada, caso seja necessário.
- **Experiência internacional.** Apenas Quênia, Indonésia e Uganda impedem que os procuradores façam investigação.
- **Enfraquecimento.** Sem investigação própria, o Ministério Público perder a atribuição constitucional de trabalhar no controle externo da atividade policial, que passa a ser feito sem controle nenhum.

Em plenário

PEC 37 vai à votação em junho

Com ou sem acordo, o presidente da Câmara, deputado Henrique Eduardo Alves (PMDB-RN), se comprometeu a colocar em votação a PEC 37. "Estou conversando com ambos os segmentos e condenando qualquer tipo de radicalismo, de emocionalismo", declarou.

É interesse tanto de polícias quanto de procuradores que haja uma solução para o impasse. A Adepol (Associação dos Delegados de Polícia do Brasil) entregou no mês passado uma carta assinada por 270 dos 513 deputados pedindo a votação do projeto. Os procuradores, por sua vez, fazem manifestações públicas e campanha na internet.

Para ser aprovada ou rejeitada, a PEC precisa do voto de 308 deputados, em dois turnos. Depois, a emenda vai ao Senado e precisa de 49 votos, também em duas votações. METRO BRASÍLIA

DIOGO XAVIER/AGÊNCIA CÂMARA

FÁBIO TRAD

A polêmica tão apaixonada desconsidera o interesse da sociedade

Relator da PEC 37 na Comissão Especial da Câmara, o deputado Fábio Trad (PMDB-MS) defende que haja um meio-termo entre o desejo das polícias e do Ministério Público.

O que emperra o acordo?
O caminho é a possibilidade de o Ministério Público investigar, em caráter penal, mas apenas em determinadas condições. Agora, quais são as hipóteses é que ainda será debatido.

O senhor é favorável à restrição do trabalho de investigação?
A minha opinião parte do que a sociedade quer. Acredito que MP e polícia devem atuar para otimizar as investigações.

Por quê?
Enquanto os dois órgãos atuarem de forma descoordenada, desarmônica, desagregada, a criminalidade se une, em quadrilha ou bando, na margem da lei.

Quais os riscos da manutenção da divergência?
Essa questão, se seria a PEC da impunidade ou PEC da legalidade, só atrapalhou. E criou arestas desnecessárias nas duas corporações. Eu creio que com o acordo o nome da PEC vai ser da sociedade. METRO BRASÍLIA

Política

CLÁUDIO HUMBERTO
CLAUDIO@METROJORNAL.COM.BR

PMDB LEVA GUERRAS ESTADUAIS COM PT PARA CÂMARA. Se a presidenta Dilma acha que teve trabalho na votação da MP dos Portos, pode armar tropas para a batalha. A bancada do PMDB agora ameaça, além de negar apoio à sua reeleição, descarregar as broncas estaduais com o PT dificultando a votação de matérias de interesse do governo. O PT trava cabo de guerra com PMDB em Pernambuco, no Rio, Maranhão, Bahia, Mato Grosso do Sul, Ceará e Rio Grande do Sul.

MISSÃO IMPOSSÍVEL. O vice-presidente Michel Temer escalou o ex-ministro Eliseu Padilha (RS) para tentar reestabelecer a relação entre o governo e a bancada.

PROBLEMA DELE. Líder do PMDB, Eduardo Cunha disse semana passada, em alto e bom som, para Eliseu Padilha ouvir: "Estou pouco me lixando para o Michel".

QUER DISTÂNCIA. A presidenta Dilma se negou a pisar em jantar do PMDB com ministros e governadores para evitar Eduardo Cunha, de quem tem horror.

BRIGA CONTRA CALOTE. De acordo com Marco Antonio Innocenti, presidente da Comissão de Precatórios da OAB nacional, a entidade vai brigar pela impugnação da chamada "modulação" dos precatórios. O Estado de São Paulo deve R$ 29 bilhões em precatórios. A prefeitura paulistana, R$ 28 bilhões.

COINCIDÊNCIA? O governador Camilo Capiberibe defendeu que seu partido, o PSB de Eduardo Campos (PE), apoie a reeleição da presidenta Dilma um dia depois de o BNDES liberar empréstimo de R$ 2,8 bilhões ao Amapá.

"EU SEI QUE ELES VÃO ME JOGAR NA CERCA, MAS EU VOU ARREBENTÁ-LA."

EDUARDO CAMPOS (PSB-PE), AO ACUSAR O PT DE TENTAR IMPEDIR SUA CANDIDATURA EM 2014

RACHA INTERNO. Deputados do PR garantem que faltam apenas três assinaturas para retirar Garotinho (RJ) da liderança do partido. A pedido do Planalto, o dono do PR, Valdemar da Costa Neto, tenta segurá-lo no cargo.

Garotinho | ANDRÉ MUZELL / FUTURA PRESS

É FOGO. Petrogold, cujos tanques explodiram matando uma pessoa em cenário de horror em Caxias, foi denunciada com outras duas pelo Ministério Público do Rio em 2010 por suposta sonegação fiscal de R$2,3 milhões.

PODER SEM PUDOR

Memória afiada

Em 1994, o senador Áureo Mello passou o carnaval no Rio. Certo dia, ele viu nos jornais a famosa fotografia de Itamar Franco com a modelo Lílian Ramos, no Sambódromo. Ela vestia só uma camiseta, exibindo toda a sua intimidade. Um amigo puxou conversa com o senador:

- Que papelão do Itamar na avenida...

Áureo ajeitou os óculos, aproximou o jornal do rosto e exclamou:

- Meu Deus! Se não me falha a memória, isto aí é a dita cuja!

Era.

COM ANA PAULA LEITÃO E TERESA BARROS
WWW.CLAUDIOHUMBERTO.COM.BR

Pista da Imigrantes com 13 km é inaugurada hoje

Capacidade. Quinta pista será na Interligação Planalto até o acesso ao Trecho Sul do Rodoanel. Objetivo é diminuir tempo de viagem

O governador do Estado, Geraldo Alckmin, inaugura hoje, às 10h30, a quinta pista da Rodovia dos Imigrantes, no Trecho Norte. São 13 km de faixa adicional que vão da Interligação Planalto, no km 39,7, até o acesso ao Trecho Sul do Rodoanel, no km 26,2. Toda a extensão da pista fica em São Bernardo.

As obras começaram há um ano quando o Governo do Estado divulgou que a previsão é aumentar em 25% a capacidade de fluxo de veículos, o que representa cerca de 2 mil veículos por hora e redução do tempo de viagem em até 20 minutos nos horários de pico.

O objetivo é diminuir os congestionamentos para quem viaja da Baixada Santista sentido ABC e Capital, principalmente no retorno de feriados, já que parte dos veículos da Rodovia Anchieta utiliza a Interligação Planalto para seguir pela Imigrantes. Depois do km 26,2 o tráfego no local melhora com a distribuição dos veículos pelo Rodoanel.

A Ecovias, concessionária do Sistema Anchieta-Imigrantes, investiu cerca de R$ 19,1 milhões na execução da obra. Cerca de 300 empregos foram gerados com a ampliação.

METRO ABC

2 mil

veículos por hora e redução do tempo de viagem em até 20 minutos nos horários de pico são objetivos da obra.

Tiroteio atrasa corrida no Rio

Um tiroteio iniciado por volta de 7h40 de ontem, no Complexo do Alemão, no Rio de Janeiro, assustou os inscritos na corrida 'Desafio da Paz'. Houve correria e foi preciso um reforço da polícia. Por conta da troca de tiros, a prova só começou às 9h, com uma hora de atraso.

O secretário estadual de Segurança, José Mariano Beltrame, que participou da prova, disse que pedirá investigação sobre o caso. O resultado da apuração pode resultar em um aumento no número de policiais no Alemão. METRO

Troca de tiros no Alemão assustou corredores | ERBS JR./FRAME/FOLHAPRESS

Empreendedorismo

BRUNO CAETANO
BCAETANO@SEBRAESP.COM.BR

QUANDO O CLIENTE TEM (MAIS) RAZÃO

O cliente está nervoso, frustrado e exige uma solução porque o produto ou serviço que adquiriu apresentou problema ou o atendimento recebido deixou a desejar. Como nenhuma empresa é infalível, deslizes vão acontecer. Não cabe discutir casos em que é preciso recorrer ao Código de Defesa do Consumidor para saber quem tem razão.

Consideremos a hipótese de que comprovadamente houve falha, situação que pede uma mobilização para se resolver a pendência logo, evitando desdobramentos.

A maneira de lidar com o erro é determinante para o relacionamento com o público. As primeiras providências são pedir desculpas e mostrar interesse sincero em sanar a questão. Quem atender o cliente deve estar ciente de que personifica a companhia. A imagem da empresa estará embutida em tudo o que ele falar e fizer. Essa pessoa deve manter a calma diante da queixa e assumir uma postura profissional e isenta.

Responder de modo emocional ou entrar numa queda de braço com o autor da reclamação só piora.

Deixar o consumidor desabafar faz parte do processo. É preciso escutá-lo sem interrupção nem pressa, mesmo que ele use tom agressivo. Um equívoco é tentar dar justificativas "criativas" para a falha. O reclamante vai se sentir "enrolado". Também não adianta dizer que o culpado pelo problema é outro empregado. Para o queixoso, a responsabilidade é da empresa toda; afinal ele não é cliente do funcionário. O consumidor vai ficar mais irritado ainda se for "empurrado" de um setor para outro. Fica a impressão de que ninguém quer ou sabe resolver.

Por isso, o responsável por atender o caso deve passar segurança e competência. Quanto antes se chegar a uma solução, melhor. A empresa deve jogar aberto, explicar o que é possível fazer, cumprir o prazo combinado e jamais se comprometer com algo que não poderá entregar. Se for para refazer o serviço, trocar ou consertar o produto ou mesmo devolver o dinheiro, que seja rápido. O esforço deve ser direcionado para se chegar a um termo razoável para ambas as partes.

Um bom atendimento nessa hora é capaz até de melhorar a reputação perante o cliente. E o que era para ser uma crise pode ser revertido e ajudar a construir uma relação de confiança e credibilidade.

Bruno Caetano é diretor superintendente do Sebrae-SP e mestre e doutorando em Ciência Política pela Universidade de São Paulo. O Sebrae-SP é uma instituição dedicada a ajudar micro e pequenas empresas a se desenvolverem e se tornarem fortes. Saiba mais em www.sebraesp.com.br

Confira como ficam os investimentos com a alta da Selic

Seu bolso. Banco Central se reúne esta semana e deve elevar a taxa básica de juros entre 0,25 e 0,50 ponto percentual. Caderneta de poupança se mantém atrativa

A nova alta da Selic prevista para esta semana vai mexer mais uma vez com a rentabilidades das aplicações. Entre amanhã e quarta-feira, o Copom (Comitê de Política Monetária) do Banco Central se reúne para definir os rumos da taxa básica da economia, hoje em 7,5% ao ano.

Os economistas consultados pelo BC apostam em um novo aumento de 0,25 ponto percentual, o que levaria a Selic a 7,75% ao ano, segundo o boletim divulgado na última semana. Mas há quem acredite que o aperto monetário para controlar a inflação possa ser maior, para 8%.

Nos dois cenários, a nova poupança continua levando vantagem sobre os fundos de renda fixa. Para bater a caderneta, os fundos DI precisar ter uma taxa de administração de até 0,7% ao ano, o que exige um investimento inicial mais elevado.

Além disso, a rentabilidade do CDI vem caindo em relação à Selic. Com isso, o fundo precisa cobrar uma taxa de administração ainda menor para oferecer ganhos superiores ao da poupança.

Segundo Samy Dana professor da FGV Fundação Getulio Vargas), a poupança, que é isenta de IR (Imposto de Renda), é uma aplicação interessante no curto prazo. Para os fundos de investimentos, neste caso, pesa alíquota do imposto, que varia de 15% a 22,5%, dependendo do prazo de aplicação. "A orientação é que o investidor tente ficar mais de dois anos para que possa se beneficiar de alíquotas menores", afirma o economista.

Para um fundo com taxa de 1,5% ao ano, por exemplo, o ganho ainda perde para poupança para aplicações de dois anos. Com uma alta da Selic para 7,75% ao ano, a rentabilidade seria de 10,77%, para 11% da caderneta. Se o prazo subir para 25 meses, a renda fixa começa se a tornar mais vantajosa: 11,60% contra 11,51%.

O CDB, por sua vez, precisa pagar mais que 90% do CDI para, de fato, compensar em relação à poupança. Já o Tesouro Direto continua rendendo mais que a caderneta em qualquer prazo, mas o investidor precisa procurar uma corretora que não cobre taxa. METRO

SELIC EM ALTA
Ganho e rendimento para **aplicação de R$ 10.000**

SELIC EM **7,75%** AO ANO

Fundo	Prazo	Rendimento %	Rendimento R$
Velha poupança*	6 meses	3,04%	304
	12 meses	6,17%	617
	24 meses	12,72%	1.272
Nova poupança*	6 meses	2,65%	265
	12 meses	5,37%	537
	24 meses	11,03%	1.102
CDB 90% do CDI	6 meses	2,65%	265
	12 meses	5,56%	556
	24 meses	11,87%	1.187
Fundo DI com taxa de 1,5% a.a.	6 meses	2,36%	236
	12 meses	4,99%	499
	24 meses	10,77%	1.077
Tesouro Direto**	6 meses	2,83%	283
	12 meses	5,94%	594
	24 meses	12,71%	1.271

SELIC EM **8%** AO ANO

Fundo	Prazo	Rendimento %	Rendimento R$
Velha poupança*	6 meses	3,04%	304
	12 meses	6,17%	617
	24 meses	12,72%	1.272
Nova poupança*	6 meses	2,73%	273
	12 meses	5,54%	554
	24 meses	11,39%	1.139
CDB 90% do CDI	6 meses	2,73%	273
	12 meses	5,74%	574
	24 meses	12,26%	1.226
Fundo DI com taxa de 1,5% a.a.	6 meses	2,46%	246
	12 meses	5,19%	519
	24 meses	11,22%	1.122
Tesouro Direto**	6 meses	2,92%	292
	12 meses	6,14%	614
	24 meses	13,16%	1.316

FONTE: SAMY DANA, PROFESSOR DA FGV *TR (TAXA REFERENCIAL) IGUAL A ZERO **NÃO CONSIDERA CUSTO DA CORRETAGEM

Salários. Quem tem nível superior ganha 219% mais

Os assalariados com nível superior receberam em média, em 2011, 219% mais que os que não tinham essa formação. O salário médio do primeiro grupo foi de R$ 4.135,06 e o do pessoal sem nível superior, R$ 1.294,70, de acordo com pesquisa realizada pelo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

Apesar da diferença, na comparação com 2010, os salários de quem não tem nível superior subiram mais: 2,1%, ante 0,6% do outro grupo, de aumento real (acima da inflação).

A fatia dos trabalhadores com nível superior, por sua vez, cresceu 8,5%, para 17,1% do total de assalariados em 2011, frente a 16,5% no ano anterior. METRO

BC já recolheu 96,4 mil cédulas falsas

Notas falsas encontradas pela polícia em SP | OSVALDO BIRKE/FUTURA PRESS

O BC (Banco Central) já recolheu este ano, até abril, 96.464 cédulas de real falsificadas. Em todo o ano passado, foram tiradas de circulação 509.597 no país, a maior parte delas no Rio de Janeiro (26.055) e São Paulo (10.707).

As notas de valores maiores representam a maior parte das cédulas recolhidas. Neste ano, até abril, o maior número de notas falsificadas recolhidas foi de R$ 50, no total de 23.013 cédulas em todo o país.

Ninguém é obrigado a aceitar notas falsas. Caso haja desconfiança sobre a cédula é possível recusar o recebimento. A orientação para quem já recebeu uma nota suspeita de ser falsa é entregar o dinheiro em uma agência bancária que vai encaminhar a cédula para a análise do BC. Não há troca por notas verdadeiras, de acordo com o BC. METRO

Mais um suspeito é preso por morte de soldado britânico

Terror. Quatro pessoas já foram detidas pela polícia do Reino Unido. Governo vai criar força-tarefa para combater extremismo. Na França, militar também é vítima de ataque

Um homem de 22 anos foi detido ontem no norte de Londres por agentes antiterroristas por seu suposto envolvimento no recente assassinato do soldado britânico Lee Rigby, em Londres. Com ele já são quatro as pessoas detidas em um caso que gerou temor de tensões sociais. No sábado, a polícia prendeu três homens de 21, 24 e 28 anos.

Os dois supostos assassinos são Michael Adebolajo, 28, e Michael Adebowale, 22, britânicos de origem nigeriana, que justificaram o crime em nome do islã. Os dois permanecem sob custódia policial em hospitais diferentes de Londres, onde foram internados após terem sido baleados por agentes.

O governo britânico confirmou ontem que Abedolajo já havia sido preso, em 2010, no Quênia, por suspeita de se reunir com islamitas ligados à rede Al-Qaeda. O governo vai criar uma força-tarefa para combater o extremismo nas comunidades muçulmanas do Reino Unido. Com 500 policiais, o grupo terá como foco muçulmanos radicais que têm potencial de recrutar seguidores.

Parentes do soldado britânico visitaram ontem o quartel onde ele servia | OLIVIA HARRIS/REUTERS

Ataque na França

Na França, o ministro do Interior, Manuel Valls, afirmou que o ataque a um soldado em Paris, cometido por um homem ainda foragido, tem características de terrorismo islâmico. A polícia acredita que o crime pode ter sido inspirado pelo assassinato de Lee Rigby.

Investigadores antiterrorismo estão à procura de um homem com barba, de 30 anos, que possivelmente é de origem norte-africana. Ele fugiu para uma estação de trem após atacar o soldado de 23 anos com uma faca ou estilete, no sábado. O soldado sobreviveu ao ataque. METRO

Bairro xiita em Beirute foi alvo ontem de dois foguetes | MOHAMMED AZAKIR/REUTERS

Crise na Síria. Ataques com foguetes aumentam temor por avanço de conflito

Dois foguetes atingiram ontem um bairro xiita em Beirute, considerado uma fortaleza do Hezbollah, deixando pelo menos quatro feridos. Horas após, um foguete foi disparado no fim da noite (horário local) a partir do sul do Líbano em direção a Israel.

Os ataques aumentaram os temores de que o conflito na Síria tenha avançado sobre o país vizinho. Nenhum grupo reivindicou a autoria dos ataques ao Líbano, mas eles ocorreram poucas horas após o líder do Hezbollah, Hassan Nasrallah, afirmar que continuará lutando "até a vitória" ao lado do presidente sírio.

Desde o início dos conflitos na Síria, foi o primeiro ataque aparentemente visando a área Hezbollah, no sul da capital libanesa.

Em Bagdá, o chanceler sírio, Walid al-Moallem, confirmou pela primeira vez que o regime aceita, "em princípio", fazer parte da negociação de paz que ocorrerá no mês que vem, em Genebra (Suíça), com mediação da ONU, por iniciativa dos Estados Unidos e da Rússia. Deverão participar também representantes das diferentes facções rebeldes.

Representantes de Washington e Moscou se reunirão em Paris hoje para debater esses detalhes. O principal assunto deve ser a renúncia de Assad, uma exigência dos países ocidentais. METRO

Protesto na França acaba em confronto com a polícia | STEPHANE MAHE/REUTERS

Paris faz manifestação contra casamento gay

Pelo menos cem pessoas foram presas durante protesto contra o casamento gay, que reuniu cerca de 150 mil pessoas ontem em Paris. Os confrontos entre policiais e manifestantes começaram à noite na Esplanada dos Inválidos, ponto turístico da capital, logo após o final da passeata.

Segundo o ministro do Interior, Manuel Valls, "centenas de pessoas de extrema-direita" e de movimentos nacionalistas iniciaram as agressões. O governo mobilizou 4.500 policiais por temer ações por parte de grupos de extrema-direita.

O movimento espera que a demonstração de força interrompa ou retarde outras leis que permitem a procriação assistida e as mães de aluguel para casais gays.

A lei foi promulgada na semana passada e o primeiro casamento gay será celebrado quarta-feira em Montpellier (sudeste). METRO

Tornado

Obama visita área em Oklahoma

O presidente dos EUA, Barack Obama, visitou ontem Moore, em Oklahoma, área que foi devastada por um tornado na semana passada. Ele prometeu ajuda a longo prazo para a reconstrução do local. Vinte e quatro pessoas morreram, sendo sete crianças em uma escola. METRO

Enchentes

Duas mulheres morrem no Texas

Duas mulheres morreram sábado em uma enchente em San Antonio, no Texas, EUA. As chuvas causaram queda de energia, que afetou 12 mil pessoas. METRO

Colômbia. Governo e Farc fecham primeiro acordo

O governo da Colômbia e as Farc (Forças Armadas Revolucionárias da Colômbia) chegaram a um acordo sobre a questão crítica da reforma agrária, o que pode representar um passo significativo no processo que busca encerrar um prolongado conflito. O objetivo é o desenvolvimento econômico e social nas zonas rurais e a entrega de terras para as pessoas que vivem lá.

Esse primeiro item da agenda definida para os diálogos estava em discussão desde novembro do ano passado e era considerado o mais difícil da pauta. O processo de negociações que estão sendo realizadas em Cuba inclui ainda a participação na vida política, a luta contra o tráfico de drogas, o fim de conflito e compensação às vítimas. O conflito entre governo e guerrilha, o mais longevo da América Latina, já matou mais de 100 mil pessoas e deixou milhões de desalojados.

100 mil

é o número de mortes provocadas pelos conflitos entre o governo e a guerrilha.

O acordo deste domingo foi divulgado em um ato formal no Palácio de Convenções de Havana ao qual estiveram presentes os negociadores do governo e da guerrilha e representantes dos países fiadores do processo (Cuba e Noruega) e dos acompanhantes (Venezuela e Chile). METRO

Direitos violados

Guantánamo. Detentos da prisão norte-americana em Cuba estão em greve de fome há três meses, e alguns são submetidos a alimentação forçada. Obama sinaliza que vai fechar o local, mas esbarra em entraves políticos

Ativistas protestam em frente à Casa Branca, em abril, contra a permanência indefinida e sem julgamento de prisioneiros em Guantánamo | LARRY DOWNING/REUTERS

Todos os dias, 23 homens são amarrados em cadeiras especiais e têm um tubo de plástico inserido no nariz. Por ele, passa um líquido dietético que chega até o estômago, garantindo a sobrevida com, como teria descrito um dos homens, a sensação de ter uma "lâmina de barbear indo do nariz à garganta".

A cena, que poderia estar em um filme de terror, ocorre no centro de detenção de Guantánamo. Desde fevereiro, 100 dos 166 detidos estão em greve de fome e 23 são submetidos a alimentação forçada. O procedimento é condenado por associações médicas e pelas Nações Unidas.

A chocante prática não é nova, como também não é a greve de fome em Guantánamo. Desta vez, contudo, é diferente: os presos parecem ter perdido a esperança de um dia serem soltos, a ponto de estarem dispostos a morrer.

"O status dos detidos é outro, em relação a 2005 (quando houve a última greve de fome)", diz Elspeth Van Veeren, uma especialista em segurança e política internacional na Universidade de Sussex, no Reino Unido. "Hoje, já está claro que muitos deles são inocentes, e metade já deveria ter sido transferida."

Saiba por que a prisão foi criada

O lugar do 'combatente inimigo'

O centro de detenção da Baía de Guantánamo, em Cuba, foi criado após os ataques de 11 de Setembro, pelo ex-presidente americano George W. Bush.

O local abriga os estrangeiros suspeitos de terrorismo, capturados pelo Exército dos Estados Unidos no contexto da "guerra ao terror". Muitos permanecem anos na prisão, sem ao menos terem sido acusados formalmente. METRO

"Embora o abuso físico e mental seja terrível, a falta de proteções legais aos detidos tem sido a mais significativa violação dos direitos humanos."

ELSPETH VAN VEEREN, ESPECIALISTA EM POLÍTICA AMERICANA E SEGURANÇA

Há uma determinação para a repatriação de 56 presos iemenitas, mas o processo foi paralisado pelo governo de Barack Obama. A situação é ainda pior para os que sequer foram formalmente acusados e são considerados "muito perigosos" para serem soltos.

"A alimentação forçada é uma forma de tortura, mas o encarceramento de pessoas que não foram indiciadas ou julgadas é a maior violência", afirma Laura Pitter, especialista em contraterrorismo na ONG Human Rights Watch.

Laura acredita que o problema começará a ser solucionado com a repatriação dos iemenitas. Para os outros detidos, no entanto, é preciso vontade política. O Congresso dos EUA se nega a autorizar a verba para a transferência desses presos a prisões federais. "E Obama não está realmente disposto a gastar seu capital político", avalia Elspeth Van Veeren.

CAROLINA VICENTIN
METRO SÃO PAULO

Presidente: local "não é necessário para proteger a América" | JASON REED/REUTERS

Crise na baía cubana pressiona Obama a agir

A greve de fome gerou desconforto para o presidente Barack Obama. Os especialistas afirmam, no entanto, que ele terá muita dificuldade para fechar o local, como prometeu ainda em sua primeira eleição.

Um dos problemas é a opinião dos americanos. "Algumas pessoas pensam que Guantánamo é uma coisa terrível, uma afronta aos valores americanos. Outras, porém, acreditam que todo mundo lá é terrorista", explica Kermit Roosevelt, que representa um dos detentos.

Na semana passada, Obama falou pela quarta vez sobre o fechamento da prisão. Guantánamo 'não é necessário' para manter a América segura. "É caro, é ineficiente, nos machuca em termos de prestígio internacional", disse.

Para resolver a situação, especialmente a dos 46 detidos que não estão na lista das transferências, o presidente teria de contar com o apoio do Congresso. "Os republicanos não vão dar essa vitória para Obama", lamenta a pesquisadora Elspeth Van Veeren. METRO

DIVULGAÇÃO

KERMIT ROOSEVELT

Kermit Roosevelt é professor de direito constitucional na Faculdade de Direito da Universidade da Pensilvânia. Ele representa um dos detentos da prisão de Guantánamo. Leia trechos da entrevista dele ao Metro:

O senhor representa um dos presos. O que pode dizer sobre a atual situação desse homem?
Eu fui nomeado especialista em direito constitucional pelo defensor desse detento. Mas, até agora, o governo não o indiciou, então, eu não tenho feito muita coisa. Ele é um daqueles presos impossíveis de serem acusados, mas considerados muito perigosos para serem soltos. Nada do que eu sei, porém, sugere isso.

Por que ele foi enviado a Guantánamo?
Ele é um afegão que foi detido devido a relatos de seu envolvimento em um ataque a granada contra um jornalista estrangeiro. Mas não há nenhuma evidência disso.

O senhor sabe se ele está participando da greve de fome?
Não sei. A última informação que tive dele foi quando um comandante de Guantánamo se gabou do excelente tratamento médico dado aos detidos. O militar lembrou de um procedimento realizado por um cirurgião em um dos presos, restaurando o movimento das pernas paralisadas. O comandante deixou de mencionar que a origem do problema era que os guardas tinham algemado esse homem e pulado nas costas dele, porque ele demorou a entrar no pátio de exercícios.

Essa não é a primeira greve de fome em Guantánamo. Ela é diferente desta vez? Por quê?
Desta vez, os presos não estão tentando mudar condições particulares do local. A greve resulta de uma perda total de esperança. Eles parecem estar dispostos a morrer, não veem possibilidade de libertação. Obama, que deveria fechar Guantánamo, parece tê-los esquecido. METRO

MTV envereda pelo drama

Dirigida por Felipe Hirsch e baseada no livro homônimo de Juli Zeh, "A Menina Sem Qualidades" estreia hoje, às 23h. Bianca Comparato vive a protagonista da série, que retrata a juventude de hoje a partir da relação de dois colegas de escola | DIVULGAÇÃO

JEFF KINNEY

No Brasil para lançar novo volume da série 'Diário de um Banana', autor fala ao Metro sobre sua vocação para o universo infantil e diz já ter ideias para outros livros sem o personagem

"DIÁRIO DE UM BANANA – SEGURANDO VELA"
JEFF KINEEY
EDITORA V & R
224 PÁGS. R$ 35

Você acabou de escrever o sétimo livro e já prepara o oitavo. De onde você continua a tirar suas ideias?
Isso é algo que me pergunto o tempo todo. O desafio é criar novos cenários que sejam interessantes para os leitores. É uma tarefa que fica mais difícil a cada livro, mas que também é bem divertida.

Você estimula seus filhos a escrever diários?
Nunca pedi que eles tivessem, mas queria ter tido porque este teria sido um grande retrato da minha infância. Acho que os encorajarei a tal.

Quando você percebeu que sua ideia de um livro adulto funcionaria como infantil?
Não fui eu, foi meu editor dos EUA. Pensei ter feito um livro sobre a vida de uma criança, mas ele me disse que era na real uma série infantil. O primeiro rascunho tinha 1.300 páginas, mas não tinha tido a ideia de retalhá-lo.

Mas você tem retorno de adultos que leem os livros?
Sim. No Brasil, especialmente, muitos leem, o que é uma grande alegria para mim, já que esse era o público incial.

CARLOS DALESSIO/DIVULGAÇÃO

Você escreve, desenha e cria videogames. Parece que você se diverte bastante no trabalho, é isso mesmo?
Sim! Adoro criar conteúdo para crianças.

E você já tem algum projeto de escrever algo além da série do Banana?
Percebi que sou mesmo um escritor infantil, então acho que continuarei a escrever para elas. Já tive algumas ideias, mas ainda não sei se são fortes o suficiente.

O que tem achado dos fãs brasileiros nesta sua turnê?
Estou encantado. Eles são tão energéticos, espirituosos e afetuosos! Eles não parecem em nada com algo que eu já tenha visto por aí. METRO

2 CULTURA

Emicida

Novo clipe

O rapper paulista Emicida lançou o videoclipe da música "Crisântemo", gravado na ocupação Mauá, centro de São Paulo. A faixa fará parte do primeiro CD do cantor.

Drama de amor lésbico arrebata Palma de Ouro

A vitória do 66º Festival de Cannes foi do time da casa. O drama francês "La Vie d'Adèle", de Abdellatif Kechiche ("Vênus Negra"), levou ontem a Palma de Ouro em uma das disputas mais imprevisíveis dos últimos anos.

Protagonizado por Léa Seydoux e Adèle Exarchopoulos, o longa é também a primeira história de amor gay a conquistar o prêmio máximo do Festival. Entre os demais concorrentes estavam "O Passado", do iraniano Asghar Farhadi, e o drama folk dos irmãos americanos Ethan e Joel Coen, "Inside Llewyn Davis", vencedor do Grand Prix.

À parte da Palma de Ouro, o júri de Cannes, presidido por Steven Spielberg, parece ter caído de amores pelos asiáticos. O japonês Hirokazu Kore-Eda ganhou o prêmio do júri por "Like Father, Like Son". Já o chinês Jia Zhang-ke conquistou o título de melhor roteiro por "Um Toque de Maldade". "Ilo Ilo", do singapurense Anthony Chen, venceu o Caméra d'Or, voltado a produções de estreantes, enquanto o sul-coreano Moon Byounggon teve seu "Safe" eleito como melhor curta.

Seydoux (esq.) e Exarchopoulos beijam Kechiche na premiação | YVES HERMAN /REUTERS

Nas demais categorias, o ator Bruce Dern venceu por seu trabalho em "Nebraska", de Alexander Payne, enquanto Bérénice Bejo foi agraciada por seu papel em "O Passado". Já o mexicano Amat Escalante foi nomeado melhor diretor por "Heli", tornando-se o segundo a conquistar o prêmio de forma consecutiva para o país após a premiação de Carlos Reygadas no ano passado.

Integraram ainda o júri o diretor Ang Lee, a atriz Nicole Kidman e o ator Christoph Waltz, entre outros. O vencedor da Palma de Ouro de 2012 – "Amor", de Michael Haneke – levou também o Oscar de melhor filme estrangeiro.

NED EHRBAR
METRO INTERNACIONAL

Ecoinovação

ANDRÉ J. A. GABRIEL

ECOCIRCUITOS

Quando olhamos para a natureza, surge uma questão pulsante - o equilíbrio que existe nas formas de vida distribuídas em verdadeiras cadeias de produção de energia, distribuição de alimentos, diversidade e admirável consciência de seus papeis no conjunto da obra.

A qualidade da presença é inigualável na natureza – ser o que se é e realizar o papel devido no momento presente. Assim, a árvore que cresce e sustenta o solo, renova e resfria o ar, se adaptando e criando harmonia ao seu redor - não foge de seu propósito. Cria o diálogo com os outros seres viventes, não sendo invasiva, e procurando luz através do heliotropismo. Isto é consciência!

Heliotropismo é o movimento que as plantas fazem buscando a melhor posição para captar a luz solar. O girassol tem este nome por causa deste movimento – suas flores giram buscando maior incidência de luz solar. Este exemplo mostra o quanto de consciência todos os seres viventes possuem.

Os animais são reconhecidos farejadores de desastres naturais – a seriema, ave do Brasil central, canta quando vai chover e o gado sobe o morro. Nos tsunamis, os animais livres saem em debandada antes do evento. Os peixes e aves realizam seus movimentos migratórios quando precisam de melhores condições para se reproduzir e se alimentar, e fazem deslocamentos continentais. Uns poderiam chamar instintos, eu digo que há uma enorme consciência e presença nestas ações harmônicas coletivas.

Estas são propostas de pensarmos como nos gerenciamos inseridos na sociedade humana: quanto caos há na nossa consciência, o quanto somos o que não deveríamos ser e o como nos limitamos e adoecemos quando nos separamos da essência da verdade contida na natureza – a qualidade da presença.

André J. A. Gabriel é coordenador do curso de Engenharia Ambiental da Universidade Metodista de São Paulo. É engenheiro químico (UFRRJ), especialista em psicologia junguiana (IJEP), mestre em química orgânica (UFRRJ) e doutor em ciências (USP).

Os invasores

Cruzadas

www.coquetel.com.br © Revistas COQUETEL

Tornado fácil / Revista; inspeção / Prato muito consumido em dietas / Meia de cano curto / Loja que faz apostas na Mega-Sena / Assinar abreviadamente / Título de Rabicó (Lit. inf.) / Plural (abrev.) / Relativo ao lado / Está (aférese) / Agatha Christie: a Dama do Crime / O livro usado em escolas / Quarta nota da escala musical / Brincadeira de torcidas em estádios / Nome da letra "K" / Acirrar os ânimos / Atuou; procedeu / Ás, em inglês / Proferir discursos / Escrava egípcia de Abraão (Bíb.) / Metal usado em moedas (símbolo) / A vogal do meio / Sílaba de "andar" / Princípio de um sistema político / Agência Nacional de Aviação Civil

BANCO 3/ace. 4/agar. 8/didático — doutrina — vistoria.

Soluções

Diretas

■	S	■	■	S	■	■	C
V	I	S	T	O	R	I	A
■	M	A	R	Q	U	E	S
■	P	L	■	U	B	■	A
■	L	A	T	E	R	A	L
D	I	D	A	T	I	C	O
■	F	A	■	E	C	■	T
■	I	■	O	■	A	C	E
A	C	A	L	O	R	A	R
■	A	G	A	R	■	■	I
■	D	I	■	A	N	A	C
D	O	U	T	R	I	N	A

Sudoku

6	3	9	4	2	8	1	5	7
4	1	7	9	5	3	8	6	2
2	5	8	7	1	6	3	4	9
5	9	1	3	7	2	4	8	6
3	8	4	6	9	5	7	2	1
7	6	2	8	4	1	9	3	5
1	4	3	2	6	7	5	9	8
9	2	5	1	8	4	6	7	3
8	7	6	5	3	9	2	1	4

Sudoku

Para solucionar o jogo, basta preencher com números de 1 a 9 as linhas verticais e horizontais sem repeti-los.

		9		2			5	
		7			3			
		8		1				9
5			3		2			
3				9				1
			8		1			5
1				6		5		
			1			6		
	7			3		2		

© Revistas COQUETEL

Leitor fala

Entulho

Cidades como São Vicente, que ainda têm muitos terrenos disponíveis, sofrem constantemente com o descarte irregular de entulho. Tal ato precisa ser tratado com seriedade, pois prejudica a todos. A prefeitura precisa fiscalizar e punir com seriedade, pois o entulho traz ratos, caramujos e outros animais que podem causar doenças. Não duvido que venham caminhões cheios de entulho até mesmo de outras cidades da região.

MATEUS LOPES, SÃO VICENTE

Museu Pelé

Muito bom termos um museu homenageando o grande Rei Pelé. Nessas horas uma série de empresas investe, pois terão seus nomes eternizados e associados ao local. O que me espanta é que essas empresas privadas não têm a mesma vontade de construir moradias populares e coisas do tipo. Passamos por uma série de catástrofes, com centenas de desabrigados na região, e as moradias construídas até agora não são o bastante. As prefeituras precisam pedir dinheiro para essas empresas também nesses casos.

TATIANE GUIMARÃES, SANTOS

Metro pergunta

Você acha que a ampliação do rodízio na cidade vai melhorar o trânsito?

Siga o Metro no Twitter: @jornal_metro

@IrisEmm
Não vejo diferença com o rodízio. Pode amenizar por um curto tempo. Precisa investir e criar melhorias no transporte público.

@SouNiFeRo
Lojas de veículos agradecem, pois vão vender carros extras. Por que não investem em transporte público ao invés desse remendo?

@TicianoMelo73
Sim, porém seria melhor se fosse de 24h e nao de duas janelas de seis horas.

Metro web

Para falar com a redação:
leitor.st@metrojornal.com.br
Participe também no Facebook:
www.facebook.com/metrojornal

Horóscopo

Está escrito nas estrelas www.estrelaguia.com.br

Áries (21/3 a 20/4) O trabalho é uma área propensa a novidades diante de planos que possuir. Será fundamental separar razão e emoção diante de decisões importantes que precisará tomar.

Touro (21/4 a 20/5) Momento importante para lidar com temas relacionados a viagens e contatos à distância. Cuide para não se exceder em exigências diante das relações de maior vínculo afetivo.

Gêmeos (21/5 a 20/6) O momento é pouco indicado para se envolver em negócios ousados. Nas relações, procure agir de maneira compreensiva com a postura de algumas pessoas.

Câncer (21/6 a 22/7) Está mais propenso a se dedicar aos assuntos de pessoas que possui maior vínculo, é importante não parar sua vida por isso. Momento importante para decisões em conjunto.

Leão (23/7 a 22/8) Cuide para que a ansiedade com algumas expectativas profissionais e materiais não sobrecarreguem sua rotina. Cuidado com o seu jeito de agir será fundamental.

Virgem (23/8 a 22/9) Período propício para desfrutar momentos de diversão com os amigos. O exercício de alguma arte ou de algo que faça superar a timidez será positivo para as emoções.

Libra (23/9 a 22/10) A retomada de antigos assuntos é uma tendência junto às relações de maior vínculo. O mais indicado é esclarecê-los ao invés de remoer sentimentos negativos.

Escorpião (23/10 a 21/11) Período especial para revisar papéis que envolvam questões materiais e documentos. Momento bom para se dedicar a novos conhecimentos que tragam prazer à sua rotina.

Sagitário (22/11 a 21/12) Há tendências para posturas mais consumistas. Nas relações, atente-se para não se exceder com manias e ciúmes. Momento propício para definir projetos materiais.

Capricórnio (22/12 a 20/1) Suas emoções estarão mais transparentes que o normal, o que requer atenção para que variações de humor não atrapalhem a convivência com os mais próximos.

Aquário (21/1 a 19/2) Evite se afastar de pessoas especiais por causa de irritações da rotina. Algumas delas poderão auxiliá-lo na maneira de enfrentar desafios.

Peixes (20/2 a 20/3) O espírito de grupo será essencial nas relações de trabalho e para a conquista de metas. Retomar a convivência com velhas amizades proporcionará momentos especiais.

Kanaan conquista as 500 Milhas pela 1ª vez

"A última volta foi a mais longa da minha vida. Filho, te prometi, né? Está aí, foi para você."
TONY KANAAN, DEDICANDO A VITÓRIA AO FILHO LEONARDO

Kanaan comemora com leite, parte da tradição da prova | ROBERT LABERGE/GETTY IMAGES

Emocionante. Piloto baiano torna-se o quarto brasileiro a vencer a prova mais tradicional do automobilismo norte-americano com ultrapassagem a três voltas do fim da corrida

Tony Kanaan escreveu ontem seu nome na história da Fórmula Indy e do automobilismo mundial ao vencer, pela primeira vez, as 500 Milhas de Indianápolis. O piloto da KV Racing é o quarto brasileiro a conquistar uma das provas mais tradicionais do mundo. Além dele, Emerson Fittipaldi (1989 e 1993), Gil de Ferran (2003) e Helio Castroneves (2001, 2002 e 2009) já comemoraram o triunfo no circuito oval.

Correndo sempre nas primeiras posições, Kanaan sacramentou a vitória a três voltas do fim, quando, depois de uma relargada, ultrapassou o americano Ryan Hunter-Reay, atual campeão da categoria. Depois disso, o escocês Dario Franchitti bateu e a bandeira amarela foi agitada e se manteve até a 200ª volta, garantindo, assim, a conquista de Kanaan.

Helio Castroneves, da Penske, que chegou a liderar a disputa, terminou a prova na 6ª posição. Já Bia Figueiredo, da Dale Coyne, foi a 15ª.

Após as 500 Milhas, a liderança do campeonato ficou com o americano Marco Andretti, que soma 168 pontos, 11 a mais que o japonês Takuma Sato. Helio Castroneves é o 3º, com 152. Kanaan é o 7º, com 124 e Bia Figueiredo a 26ª, com 53.

A próxima etapa da Indy será em Detroit (EUA), em rodada dupla, sábado e domingo que vêm. METRO

Cenas

1. JEFF ROBERTS/REUTERS
2. ROBERT LABERGE/GETTY IMAGES

1 Beijo no asfalto. Tony Kanaan beija a linha de chegada do circuito oval de Indianápolis. METRO

2 Velocidade. Ultrapassagem sobre rivais quase no fim da corrida garantiu o troféu a Kanaan. METRO

3 ESPORTE

Fórmula 1

Nico Rosberg

O alemão da Mercedes venceu ontem o Grande Prêmio de Mônaco da Fórmula 1. Ele ficou à frente do compatriota Sebastian Vettel e do austríaco Mark Webber, ambos da Red Bull. O brasileiro Felipe Massa, da Ferrari, sofreu um acidente na 30ª volta, mas passa bem.

UFC 160

Pezão perde luta pelo cinturão

O brasileiro Antônio Silva, o Pezão, foi derrotado no 1º round pelo americano Cain Velásquez na luta principal do UFC 160, em Las Vegas (EUA), válida pelo cinturão dos pesos-pesados. Antes, o ex-campeão Junior dos Santos, o Cigano, nocauteou o neozelandês Mark Hunt com um chute. METRO

Federer e Serena vencem na estreia

O suíço Roger Federer e a norte-americana Serena Williams, líder do ranking mundial, estrearam com vitória em Roland Garros.

O ex-número 1 do mundo venceu o espanhol Pablo Carreno-Busta por 3 sets a 0 – parciais de 6/2, 6/2 e 6/3. Serena também teve jogo tranquilo e não tomou conhecimento da georgiana Anna Tatishvili: 6/0 e 6/1 em 51 minutos de partida.

Hoje, estreiam no saibro francês o espanhol Rafael Nadal, heptacampeão de Roland Garros, e o brasileiro Rogério Dutra Silva.

Nadal pega o alemão Daniel Brands, enquanto Rogerinho encara o letão Ernests Gulbis. Com transmissão do Bandsports 1, os jogos ocorrem depois do duelo entre a chinesa Na Li e a espanhola Anabel Medina Garrigues, que abre o dia, às 6h. METRO

Federer só precisou de uma hora e meia para vencer | CLIVE BRUNSKILL/GETTY IMAGES

Palmeiras

Clube pode reduzir preço de ingressos

O presidente do Palmeiras, Paulo Nobre, disse que os próximos jogos em Itu podem ter ingressos mais baratos. Contra o Atlético-GO, no sábado, as entradas custaram entre R$ 60 e R$ 200. METRO

Corinthians

Pato volta à mira do Milan

De acordo com o jornal "Corriere dello Sport", o Milan tentará contratar novamente o atacante Alexandre Pato. O clube quer o jogador do Timão porque Giampaolo Pazzini ficará seis meses afastado por causa de uma cirurgia no joelho. METRO

Na Itália

Lazio é campeã da Copa da Itália

A Lazio venceu ontem a arquirrival Roma por 1 a 0 e conquistou a Copa da Itália, no Estádio Olímpico de Roma. O gol foi anotado pelo meia Lulic. O título garantiu a Lazio na próxima Liga Europa. METRO

Neymar se despede do Peixe e promete retorno

Até logo. Atacante afirma que encerrou ontem a 'primeira passagem' pelo Santos

0 | 0 — SANTOS | FLAMENGO

Novamente, todos os olhares estavam nele. Diferentemente de outros jogos, este seria o último em que ele vestiria a camisa 11 do Santos. Em sua despedida do Peixe, Neymar não conseguiu deixar sua marca no empate por 0 a 0 com o Flamengo, em Brasília, na estreia do Campeonato Brasileiro.

Foi a 230ª partida do craque com a camisa santista. Desde 2009, foram 138 gols marcados pelo clube e seis títulos, entre eles, a Taça Libertadores de 2011.

Mas, se sobrou emoção – o atacante chorou durante o hino nacional –, faltou bola. Bem marcado, o novo jogador do Barcelona (leia mais abaixo) não brilhou em sua última apresentação pelo Peixe. Ao menos, por enquanto. Assim como fez no sábado, na parede do vestiário do CT Rei Pelé (*veja a imagem no detalhe*), o jogador afirmou que voltará ao Santos no futuro.

Neymar, agora, deve se apresentar à Seleção Brasileira que, no domingo que vem, faz amistoso contra a Inglaterra no Rio. Em seguida, o atacante deve ser apresentado no Barcelona. Já sem ele, o Santos enfrenta o Botafogo, quarta-feira, em Volta Redonda. METRO

> "Jogar com Messi, Xavi, Iniesta é uma honra muito grande. Ir para o Barcelona é um sonho. E, graças a Deus, estou realizando."
>
> NEYMAR

Atacante passou em branco em Brasília | GUILHERME MACEDO/FRAME/FOLHAPRESS

Barça leva por R$ 74 milhões

Mesmo com uma proposta menor do que a do Real Madrid, o Barcelona foi a escolha de Neymar. O clube catalão pagou R$ 74 milhões pelo jogador de 21 anos, contra R$ 93 milhões oferecidos pelo Real.

O clube de Madri também ofereceu salário maior ao atacante: R$ 29 milhões anuais, contra "apenas" R$ 18,5 milhões do Barça.

Pesou a favor do time catalão o acordo de cavalheiros – que daria ao Barcelona a preferência em uma negociação – e a vontade de Neymar em jogar no time do argentino Lionel Messi.

O atacante, que se despediu ontem do Peixe, vai assinar hoje o contrato por cinco temporadas. METRO

Brasileirão

1ª rodada

SÁBADO

VASCO 1 X 0 PORTUGUESA
VITÓRIA 2 X 2 INTERNACIONAL
CORINTHIANS 1 X 1 BOTAFOGO

ONTEM

GRÊMIO 2 X 0 NÁUTICO
PONTE PRETA 0 X 2 SÃO PAULO
CRICIÚMA 3 X 1 BAHIA
SANTOS 0 X 0 FLAMENGO
FLUMINENSE 2 X 1 ATLÉTICO-PR
CRUZEIRO 5 X 0 GOIÁS
CORITIBA 2 X 1 ATLÉTICO-MG

Série B

1ª rodada

SEXTA-FEIRA

OESTE 1 X 1 AVAÍ
SÃO CAETANO 0 X 0 CEARÁ
BOA ESPORTE 1 X 4 CHAPECOENSE
PAYSANDU 1 X 1 ASA

SÁBADO

FIGUEIRENSE 3 X 2 AMÉRICA-RN
JOINVILLE 3 X 0 BRAGANTINO
ICASA 2 X 1 SPORT
PALMEIRAS 1 X 0 ATLÉTICO-GO
ABC 0 X 2 PARANÁ
GUARATINGUETÁ 1 X 0 AMÉRICA-MG

Tricolor vence Ponte na estreia do nacional

Zagueiro Lúcio comemora o 1º gol do São Paulo | ALMEIDA ROCHA/FOLHAPRESS

0 | 2 — PONTE PRETA | SÃO PAULO

O São Paulo voltou a encontrar o caminho das vitórias. Após as eliminações no Campeonato Paulista e na Taça Libertadores, o Tricolor estreou bem no Campeonato Brasileiro: venceu a Ponte Preta por 2 a 0, no Moisés Lucarelli, em Campinas.

"Importante começar com o pé direito. Esquecer as coisas ruins que ficaram para trás", afirmou o atacante Aloísio.

"Foi uma vitória importante. Iniciamos bem o Campeonato Brasileiro, mas foi apenas o primeiro degrau de uma longa caminhada", completou o zagueiro Lúcio.

O jogo

Contestado por boa parte da torcida, Lúcio foi o responsável por abrir o placar no Moisés Lucarelli. Aos 8 minutos, Carleto cobrou escanteio e o zagueiro testou firme para abrir o placar. Melhor em campo, o Tricolor ampliou aos 44 minutos, em pênalti convertido por Jadson.

Na etapa complementar, o São Paulo perdeu o zagueiro Edson Silva, expulso após falta no atacante Rildo. Mesmo com um homem a menos, os comandados de Ney Franco conseguiram manter o placar.

Na quarta-feira, o time volta a campo contra o Vasco, às 19h30, no Morumbi. METRO

CLASSIFICAÇÃO

		P	V	GP	SG
1º	CRUZEIRO	3	1	5	5
2º	CRICIÚMA	3	1	3	2
3º	GRÊMIO	3	1	2	2
4º	SÃO PAULO	3	1	2	2
5º	CORITIBA	3	1	2	1
6º	FLUMINENSE	3	1	2	1
7º	VASCO	3	1	1	1
8º	INTERNACIONAL	1	0	2	0
9º	VITÓRIA	1	0	2	0
10º	BOTAFOGO	1	0	1	0
11º	CORINTHIANS	1	0	1	0
12º	FLAMENGO	1	0	0	0
13º	SANTOS	1	0	0	0
14º	ATLÉTICO-MG	0	0	1	-1
15º	ATLÉTICO-PR	0	0	1	-1
16º	PORTUGUESA	0	0	0	-1
17º	BAHIA	0	0	1	-2
18º	NÁUTICO	0	0	0	-2
19º	PONTE PRETA	0	0	0	-2
20º	GOIÁS	0	0	0	-5

Classificados para a Libertadores
Rebaixados para a Série B

R$ 6,9 mi

foi a renda do duelo entre Santos e Flamengo, ontem, em Brasília, novo recorde no futebol brasileiro. A marca anterior era R$ 4,4 milhões, em jogo entre São Paulo e Inter na Libertadores de 2010.